

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2019年2月実施/第2まつぼっくり子ども教室

常勤2名・非常勤4中、6名の回答(回答率:100%)

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	意見
施設・設備の整備	① 利用定員は、指導訓練室などの面積との関係で適切であるか	6			
	② 指導員の配置人数は適切であるか	3	2	1	・障害が重度であれば、1対1は必要。 ・もう少し人手があるといい。特に若い男手。
	③ 子どもにとって危険がともなうような、施設や構品の損壊・故障などはないか	6			・破損、故障などがあればできるだけ早く修理するようにしている。 ・常にチェックし、整備している。
	④ 子どもの行方不明や、部外者の勝手な侵入が起こらないような対策をとっているか	6			
活動の全体状況の整備	⑤ 虐待防止マニュアルを策定するとともに、虐待を防止するための研修を行なっているか	6			
	⑥ 防火・防災マニュアルを策定するとともに、火災・地震に対する訓練を定期的に行なっているか	2	1	3	・訓練することで、パニックや不安を誘発する子もいるのでは。 ・防災セブなどは用意してあるが、防災訓練の実施は不十分。
	⑦ 感染症予防マニュアルを策定しているとともに、感染症を予防するための研修を行なっているか	6			
	⑧ 個人情報保護指針を策定しているとともに、個人情報の取り扱いに十分に配慮しているか	6			
	⑨ 子どもの事故やケガにつながるおそれを感じたときは、責任者に伝えているか	6			
	⑩ 食物アレルギーのある子どもには、保護者の指示にもとづいて対応しているか	6			
	⑪ 子どもの活動の記録を書いているか	6			
	⑫ 子どものことがわからないと感じたとき、どうしてなのかを考えた時、働きかたを変化をつくりだしたり、ほかの職員に意見を聞くなどしているか	6			
	⑬ 子どもの「問題行動」に出会ったとき、その内側に、その子の本当の願いが隠されていると考えて、内面を探ろうとしているか	6			・十分ではないかもしれないが、探ろうと努力はしている。 ・内面を探るため話し合いをしている。
	⑭ 気持ちの育ち(人格の形成)には、その子固有のテンポがあるということや、子どもの発達は、むたすら前進するのではなくて、新しい矛盾を抱え込むということを押さえて、子どもを理解しようとしているか	6			・毎日の反省会やスタッフミーティングで状況や変化出し合い、話し合っている。
	⑮ 学校で頑張ってきたあとの活動という、生活の流れを意識して、子どもを理解しようとしているか	6			・学校での引き継ぎを確認し、とりくみを考えている。 ・スタッフ間で意識が薄いと感じたときはスタッフミーティングなどで振り返るようにしている。
実践的な力量の向上	⑯ 子どもの育ちの状況を確かめ、保護者の意見も聞いて、個別支援計画書を半年に1回は見直し、作成しているか	6			
	⑰ 会議や研修会を定期的に行ない、子ども理解や実践などについて深めたり、学習したりしているか	6			
	⑱ 子ども理解や実践についての、外部の学習会や講座に参加して、見識を高めているか	6			
	⑲ 保護者の言葉の内側に込められた思いや願いを読み取ろうとして、適切に対応しているか	6			・きちんと対応できているか、常に確認、指導されている。 ・自分の手にあまりそうなる時は、上司につなげている。
	⑳ 保護者に子どもや活動の状況を報告する機会をつくっているか	6			
	㉑ 保護者から、子どものことでの悩みなどの相談があったときは、適切に対応しているか	6			・自身では対応しきれない時には上司に報告し、対応を相談している。
	㉒ 苦情などの意見が寄せられたときは、適切に対応し、改善策をすみやかに伝えているか	6			・苦情の内容を確認すると同時にまずはお詫びをし、速やかに上司につなげ、対応を相談している。
	㉓ 学校の行事などに参加して、学校での子どもの様子を把握しようとしているか	6			

<正規職員への設問>

保護者・関係者との関係づくり	① 保護者との面談を行なうなどして、子どもについての状況や意見を聞き取っているか	2			・面談だけでなく、毎日の引き継ぎの中でも聞き取るようにしている。
	② 会報などを定期的につけて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促しているか	2			
	③ 保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくっているか	2			
	④ 親子行事やきょうだいの会などを行なって、保護者・家族が交流を深める機会をつくっているか	2			
	⑤ 学校の年間計画、行事、下校時刻、送迎の方法などを確認しているか	2			
	⑥ 学校と支援会議などを行なって、子どもについて意見の交換を行なっているか	2			・会議は必要があれば行ない、情報交換は日々の引き継ぎでしている。
	⑦ 学校入学前や卒業後の諸機関と、必要に応じて連絡を取っているか	2			
	⑧ 地域住民に活動を理解してもらうための手立てを取っているか	2			・おまつりを開催するなどして、地域に知ってもらう努力をしている。
	⑨ 障害のある子どもの放課後活動に関する連絡会に参加して、情報を共有したり、活動に協力したりしているか	2			

<管理者への設問>

保護者・関係者との関係づくり	① 子どもが入会するとき、運営規程、活動の内容、利用者負担などについて、ていねいに説明しているか	1			
	② 障害児相談支援事業所の担当者と連絡を取っているか	1			
	③ 協力してもらえぬ医療機関と協定を結んで、子どもの病気やケガなどに際する緊急の事態に対応できるようにしているか	1			・体制はとっている。