

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2019年2月実施/さくらんぼ子ども教室

19名中19名回答

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	改善策等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	人数が増えて少々手狭になってきた。	活動場所を1・2階に分けるなど、危険のないよう配慮します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			危険がないようなスタッフの確保と、打ち合わせや研修などで一人ひとりの力量を上げるよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	4	2		2階へは階段になってしまっていますが、手すりを取り付けてもらっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか <small>(注1)</small>	19				
	⑥ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	19				
	⑦ 火災や地震、感染症などの対策がなされているか	12	6	1	住宅密集地で、古い建物のため、直下型の地震が来たら逃げられないと思う。	蛍光灯をLEDに替える、備蓄品・簡易トイレの準備など行なっています。
保護者への説明・関係づくり	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	支援の内容はとてもよく説明されている。	
	⑨ 日頃から子どもの状況を職員と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19			日々の送り迎えの時に、職員と直接子どものことを伝え合えるのはとても大切。引き継ぎもしっかりして下さるので、ありがたい。	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				必要な時、すぐに対応して下さってありがたい。
	⑪ 保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19				保護者活動、様々な勉強会のお知らせ、また勉強会の時の保育など、支援をいただいております。
	⑫ 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			保護者からの苦情・要望などは、管理者に必ず伝えるよう徹底し、迅速に対応するよう努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報などを、保護者に対して発信しているか	18	1			たよりや一斉メールなどを利用して行なっています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	4		デジのカメラでなく、スタッフ個人のスマホで写真を撮ることは、流出の心配(意図的ではないとしても)。	スマホでの撮影、手帳の扱い、書類の持ち出しなど、情報流出のおそれについて、スタッフに喚起を促しています。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	19			とても楽しみにしている。	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	18	1		送迎があると良い。	

注1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。