

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2019年2月実施/まつぼっくり子ども教室

登録者数12名中、12名の回答(回答率100%)

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	改善策等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			・エレベーターは、ついで。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか(注1)	12			・平日の取り組みも曜日ごとにわかれていて、同じことのくり返しになりがちの子供にとって、いい刺激になっていると思います。 ・本人の希望もかなうよう、工夫されていて、「多数決」や「伝える」ルールを覚えた。	
	⑥ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	12				
	⑦ 火災や地震、感染症などの対策がなされているか	9	2	1	・改善されつつある。今後も必要性にそってこの点には力をいれてほしい。 ・事業所はよくやってくれていると思う。どの程度まで求めてよいのかよく分からない。	・避難経路の確保、整理整頓等、再度徹底します。また、避難訓練については、検討、実施します。
保護者への説明・関係づくり	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑨ 日頃から子どもの状況を職員と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・面談の時だけでなく、その都度困った事があれば相談のついでに。 ・改まった席だけでなく、その都度相談のついでに。	
	⑪ 保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				
	⑫ 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1		・ご意見等ある場合は、いつでも職員にお伝えください。職員に直接伝えづらい場合は保護者会役員にお伝えください。また、当法人は専務理事が苦情受付責任者となっております。法人に伝えづらい場合は、下記に連絡してください。 東京都社会福祉協議会 運営適正委員会 03(5283)7020
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報などを、保護者に対して発信しているか	12				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	8		4		・書類の整理整頓を始め、個人情報の管理に対し、常勤、非常勤問わず、再度徹底します。	
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・お友達、スタッフとのやりとり、取り組みを楽しみにしている。 ・いつもありがとうございます。親子共々感謝しております。 ・とても楽しみにしている。自分の安心できる居場所と考えているようだ。	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	12			・緊急一時やレスパイトでの支援に快く対応してくださり、助かっています。 ・日頃、大変お世話になっております。とりくみの内容は毎回充実しており、スタッフさんたちもこまやかな配慮をしてくださるので、安心してお願いしています。今後もよろしく願います。 ・大変満足。	

注1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。